

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

ENTRE

La société _____, _____ au capital de _____ €, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de _____, sous le numéro _____, dont le siège social est situé au _____,

agissant tant en son nom et pour son compte qu'au nom et pour le compte de l'ensemble de ses Sociétés Utilisatrices telle que définies ci-après.

représentée par....., en sa qualité de

ci-après dénommée le « **CLIENT** »,

d'une part,

ET

La société **Cygogn**, Société par Actions Simplifiée au capital de **367 520 €**, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de **Lyon** sous le numéro **902 237 494**, dont le siège social est situé au **20 boulevard Eugène Deruelle 69003 Lyon**,

représentée par M. **Olivier Berger**, en qualité de **Président**,

ci-après dénommée « **CYGOGN** »,

d'autre part,

IL A ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIIT :

PRÉAMBULE

1. DÉFINITIONS

CYGOGN	Désigne la société CYGOGN, sous la forme SAS, au capital de 324140 €, enregistrée au RCS de Lyon sous le n°902237494 représentée par Olivier Berger hello@cygogn.com – +33 4 65 84 69 02. CYGOGN est éditrice de la Solution et réalise le Service.
Adresse CYGOGN	Adresse E-mail universelle et autoportante de l'entreprise ayant souscrit à l'offre CYGOGN DESTINATAIRE. Cette adresse se base sur le code du pays et le numéro d'identification de l'entreprise dans ce pays. Par exemple, en France : FR.NUMEROSIRET@CYGOGN.COM .
Offre CYGOGN EXPEDITEUR	Permet à un expéditeur d'envoyer des emails en utilisant l'adresse CYGOGN des entreprises visées.
Offre CYGOGN DESTINATAIRE	Permet à un destinataire d'activer son adresse CYGOGN et de configurer les règles de distribution à appliquer. Permet également le routage et le tri des boîtes e-mails génériques en interne.
Service	Désigne l'ensemble des prestations et services rendus par CYGOGN aussi bien dans le cadre de l'offre EXPEDITEUR que de l'offre DESTINATAIRE.
Expéditeur	Désigne toute personne morale qui a souscrit à l'offre EXPEDITEUR de CYGOGN.
Destinataire	Désigne toute personne morale qui a souscrit à l'offre de CYGOGN DESTINATAIRE lui permettant de bénéficier d'une adresse Cygogn.
Solution	Désigne l'ensemble des composants techniques, y compris l'intelligence artificielle, qui permet d'automatiser la distribution d'un e-mail à une adresse CYGOGN
E-mail	Désigne un courrier électronique c'est-à-dire un message écrit et envoyé électroniquement par le biais d'un réseau informatique. L'E-mail est envoyé depuis une boîte aux lettres électronique vers une autre. Il peut se composer d'une pièce jointe, c'est-à-dire du Contenu.
Contenu	Désigne tout document, fichier, image, sous tout format transmissible en pièce jointe ou dans le corps d'un E-mail.
Utilisateur	Désigne toute personne qui utilise le Service CYGOGN. <ul style="list-style-type: none">• Il peut être Utilisateur Administrateur dès lors qu'il souscrit au Service pour le compte d'une organisation Destinataire ou Expéditeur.• Il peut être Utilisateur Émetteur dès lors qu'il adresse un Email sur une adresse Email CYGOGN.• Il peut être Utilisateur Réceptionnaire dès lors qu'il reçoit un Email via la Solution de routage CYGOGN.
Site	Désigne le site édité par CYGOGN, disponible à l'adresse www.cygogn.com

2. PRÉREQUIS

Toute inscription au Service, impliquant l'utilisation de la Solution, est régie par les présentes Conditions Générales de Service (« **CGS** »). Chaque utilisateur du Service est invité à les lire attentivement et les accepter sans réserve, avant toute inscription au Service.

Les Utilisateurs reconnaissent que le Service nécessite l'accès à internet et à une technologie informatique permettant cet accès et le maintien à jour des Services.

Si un Utilisateur utilise le Service pour le compte de son employeur ou de son entreprise, il accepte les CGS, déclare et garantit qu'il a le pouvoir de le faire.

3. CONDITIONS SPECIFIQUES DE SERVICES

Le Service permet d'échanger des E-mails et du Contenu entre Utilisateurs.

CONDITIONS DE SERVICES POUR L'UTILISATEUR DESTINATAIRE

Le Service CYGOGN permet d'obtenir une adresse e-mail universelle et autoportante, de connecter l'assistant à des boîtes emails génériques et de configurer la Solution CYGOGN pour permettre la diffusion des E-mail vers les interlocuteurs concernés (Utilisateurs Réceptionnaire).

'3.1. Modalités de souscription à l'offre de service CYGOGN :

- (1) se rendre sur le Site www.cygogn.com et cliquer sur « Connexion/Inscription », puis sur « Nouvel utilisateur ? Inscription » ;
- (2) s'inscrire en renseignant les informations demandées : Nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone et mot de passe ;
- (3) enregistrer son entreprise en fournissant les informations d'identification qui sont demandées (n° de SIRET) ;
- (4) sélectionner l'offre correspondante ;
- (5) accepter les présentes CGS et la Politique de confidentialité.

Le cas échéant, les informations, prix et échéances des formules sont précisés sur le Site et repris à la commande.

3.2. Sécurité du compte Destinataire

À l'issue de la procédure d'inscription, l'Utilisateur Administrateur agissant pour le compte de l'organisation Destinataire, choisit un identifiant et un mot de passe strictement personnel, confidentiel et inaccessibles. Il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant et du mot de passe. En cas de perte, de vol ou de divulgation de son mot de passe, l'Utilisateur s'engage à en informer CYGOGN sans délai.

Ces éléments sont nécessaires pour permettre à l'Utilisateur Administrateur d'accéder à la messagerie via son compte Destinataire en se connectant sur le Site.

À défaut d'indication d'une méthode de paiement valide ou ayant expiré, l'accès au Service, pourra être interrompu ou résilié.

3.3. Descriptif du Service Destinataire

- La création d'une adresse E-mail universelle et autoportante : CYGOGN génère automatiquement une adresse E-mail. Toutes les adresses sont toutes établies sur le même concept, à savoir un nom de domaine universel « @cygogn.com », précédé de l'identifiant pays suivi du numéro d'immatriculation de l'entreprise.

Fr.n°SIRET@cygogn.com

Une adresse E-mail CYGOGN par entreprise pour la France.

- Routage automatique des E-mails : CYGOGN est une solution logicielle de reconnaissance et routage automatique de Mail. L'Utilisateur administrateur agissant pour le compte de l'organisation Destinataire, peut choisir de configurer la Solution via l'interface mise à disposition par CYGOGN disponible sur le Site en se connectant à son compte client Destinataire. L'Utilisateur Administrateur agissant pour l'organisation Destinataire configure son flux de réception en désignant les adresses E-mails pour chaque service/interlocuteur compétent (Utilisateur Réceptionnaire) et les règles de distribution. En fonction de cette configuration en analysant l'E-mail et les documents, la Solution transfère les e-mails directement auprès de(s) l'interlocuteur(s) destinataire(s) désigné(s) (Utilisateur Réceptionnaire).
En tout état de cause, l'Utilisateur s'engage à configurer ses règles de distribution avec des adresses emails valides et détenues par des employés ou sous-traitants de l'organisation Destinataire. Tout message reçu par ces derniers sera considéré comme délivré au bon destinataire (Utilisateur Réceptionnaire) dans un délai de 15 min après son ouverture, sauf dans le cas d'un signalement de problème de distribution. L'Utilisateur Administrateur s'engage à veiller à ce que ces règles demeurent exactes, complètes et à jour. CYGOGN ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une information erronée fournie par l'Utilisateur Administrateur
- Routage et tri des boites e-mails génériques : CYGOGN permet de connecter des boites e-mails génériques afin d'analyser les flux entrants sur ses boites et les transférer aux bons interlocuteurs, conformément aux règles de routage automatique mentionnées précédemment. Dans ce contexte, Cygogn permet également de « classer » automatiquement les emails dans des dossiers des boites e-mails triées en fonction de règles spécifiques.
- Traitement des E-mails : L'Utilisateur reçoit l'E-mail dans sa messagerie habituelle à l'adresse désignée dans l'interface. La raison pour laquelle Cygogn lui a transféré cet email est mentionnée dans l'entête. Il a la possibilité, le cas échéant, de signaler un problème de règle via un lien spécifique, lui aussi dans l'entête. Il peut répondre à l'E-mail réceptionné via le même canal.
Il est rappelé que seuls des E-mails d'une taille maximale de 20 Mo peuvent être traités par la Solution.
CYGOGN intègre un anti-spam qui permet de filtrer les e-mails indésirables avant qu'ils soient acheminés aux boîtes de réception des utilisateurs finaux (sauf dans le cas du routage et tri des boites e-mails génériques).

CONDITIONS DE SERVICE POUR L'UTILISATEUR EXPEDITEUR

3.4. Descriptif du Service Expéditeur

L'envoi de l'E-mail n'est pas soumis à l'inscription de l'Expéditeur sur le Site. L'accès à ce service est activé par les équipes Cygogn après la lecture et l'acceptation des présentes CGS, de la Politique de Confidentialité et la réception d'un bon de commande ou d'un devis signé.

L'expéditeur peut adresser un E-mail à un Destinataire CYGOGN à partir de tout type de messagerie. Il est néanmoins rappelé que seuls les Emails de la taille maximale de 20 Mo peuvent être traités par la Solution.

Dans le cas du service expéditeur, la lecture et l'acceptation des présentes CGS et de la Politique de Confidentialité se fait au travers d'un contrat spécifiques qui mentionnera en annexe leurs références.

4. **COMPORTEMENT DANS L'UTILISATION DU SERVICE**

Les Utilisateurs s'engagent, dans le cadre de l'utilisation du Service à respecter les CGS ainsi que les lois et règlements applicables en France.

À cette fin, les Utilisateurs sont tenus de respecter les règles suivantes notamment sans distinction de support, d'interlocuteur, de l'interface du Service utilisée (etc.) :

- fournir des informations sincères, exactes et loyales ;
- ne pas diffuser ou émettre du contenu non conforme à la réalité ;
- utiliser le Service en toute transparence et ne pas détourner son usage ;
- respecter sans conditions les droits de propriété intellectuelle de CYGOGN et des autres utilisateurs ;
- ne pas faire l'usage d'un robot ;
- ne pas agir de manière à nuire au bon fonctionnement du Service ;
- ne pas utiliser le Service en vue de diffuser des contenus ou propos inappropriés comportant un caractère insultant, diffamatoire, idéologique, religieux, sexiste, raciste ou incitant à la violence, à la haine, à la torture, au délit ou au crime ;
- ne pas utiliser la messagerie du Service de manière frauduleuse, excessive ou abusive notamment par l'envoi de messages dont le nombre et la fréquence dépasse le standard du raisonnable ;
- ne pas utiliser la messagerie du Service dans une démarche de prospection pure à l'exclusion de l'envoi de E-mails groupés vers ses propres clients et partenaires existants ;
- ne pas diffuser du contenu à caractère pornographique ;
- ne pas diffamer CYGOGN et/ou les autres Utilisateurs ;
- ne pas échanger via CYGOGN des données spéciales et sensibles telles que visées à l'article 9 du RGPD ;
- respecter un ton cordial et respectueux dans ses échanges avec les autres Utilisateurs du Service ;
- ne pas développer ou commercialiser de produits susceptibles de concurrencer CYGOGN tout au long de l'exécution du présent contrat.

Toute infraction aux CGS et/ou aux règles précitées peut entraîner la suspension et/ou la fermeture et/ou la suppression de l'accès Utilisateur et/ou du compte Bénéficiaire responsable et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires devant les juridictions compétentes.

CYGOGN n'est pas tenue de contrôler les communications. Toutefois, en cas de plaintes émises par le ou les destinataires des emails envoyés, CYGOGN se réserve le droit de consulter le contenu transmis

via le Service et de supprimer tout Contenu à son entière discrétion en cas de manquement par l'Utilisateur à l'une des règles suscitées.

CYGOGN pourra en cas de procédure légale et judiciaire divulguer toute information demandée par les autorités compétentes dès lors qu'elles en sont dûment et légitimement habilitées.

CYGOGN n'exerce aucun contrôle et n'est pas responsable du Contenu, des messages ou des informations disponibles dans les E-mails adressés via le Service. Néanmoins, afin de délivrer le Service, des éléments techniques sont ajoutés aux E-mails routés (lien vers des actions, informations d'ouverture d'E-mails).

Tout contenu envoyé par E-mail via le Service peut faire l'objet de limitations concernant l'utilisation, la reproduction et/ou la divulgation. Il incombe à l'Utilisateur de se conformer à de telles limitations lorsqu'il adresse ou télécharge ledit Contenu.

5. PROPRIÉTÉ DU CONTENU

CYGOGN ne revendique aucun droit de propriété sur le Contenu échangé *via* le Service ou la Solution, dont les Utilisateurs sont seuls responsables.

Aussi, l'Utilisateur Administrateur est le seul responsable du choix des interlocuteurs désignés dans la configuration du routage.

Toute responsabilité pour les dommages liés au Contenu incombe à l'individu qui l'échange via le Service.

En utilisant le Service, l'Utilisateur garanti qu'il dispose, pour tout Contenu partagé à l'aide du Service, de toutes les autorisations requises (y compris celles des détenteurs des droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle) pour distribuer, sous-licencier, transférer, stocker et sauvegarder et/ou rendre le Contenu utilisé dans le cadre du Service.

CYGOGN n'est pas responsable envers l'Utilisateur ou tout tiers pour tout dommage résultant du Contenu partagé par les Utilisateurs dans le cadre du Service, y compris, mais sans s'y limiter, les œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou les marques commerciales.

6. ABONNEMENT ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Le contrat entre en vigueur à la date de signature de l'offre tarifaire et pour une durée d'un (1) an. A l'issue de cette première période, le contrat se renouvellera par tacite reconduction pour des périodes identiques sauf résiliation adressée par l'une ou l'autre des Parties, par lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 3 (trois) mois. Aucun remboursement ne sera effectué pour les abonnements annuels payés d'avance.

Tous les abonnements doivent être payés en début de période, à moins qu'un autre accord ne soit conclu avec l'utilisateur.

Les abonnements mensuels doivent être payés annuellement, lors de la souscription de l'abonnement initial et lors de chaque renouvellement automatique à chaque date anniversaire.

Les tarifs des abonnements peuvent être modifiés à tout moment. Les utilisateurs seront informés de tout changement de tarif au moins 30 jours avant la date de renouvellement automatique de leur abonnement.

Dans l'hypothèse d'un incident de paiement imputable à l'Utilisateur, ce dernier est contacté par le service clients CYGOGN. L'accès au Service sera suspendu jusqu'au règlement de la somme due à

CYGOGN. En outre, un retard de paiement entraînera l'exigibilité de plein droit, sans rappel, d'une pénalité d'un montant égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'échéance. De même, en cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement, prévue aux articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce, sera exigée en sus des pénalités de retard mentionnées ci-dessus. Il est précisé que cette indemnité forfaitaire n'est pas limitative du montant des autres frais qui pourraient être engagés par CYGOGN aux fins de recouvrement de ses factures.

7. SUSPENSION ET RÉSILIATION

En cas de non-respect des présentes CGS, CYGOGN se réserve le droit d'interrompre ou de limiter de manière temporaire l'accès au Service concerné.

L'Utilisateur est informé sur un support durable des motifs ayant conduit CYGOGN à prendre cette décision, au plus tard au moment de la prise d'effet de la suspension ou de la limitation.

En cas de manquement grave et/ou répété par l'Utilisateur à ses obligations ou affectant ses comptes, notamment, le non-paiement des échéances dues au titre de l'abonnement, fraude, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers, etc., CYGOGN pourra résilier le contrat d'accès au Service après mise en demeure restée sans effet pendant 10 jours ouvrés.

8. RESPONSABILITÉ

Dans le cadre de l'exécution des services, CYGOGN est tenue à une obligation générale de moyens. CYGOGN mettra en œuvre les moyens techniques sécurisés destinés à assurer la disponibilité du Service, ainsi que les fonctionnalités liées à la gestion des comptes de chaque Utilisateur et de confidentialité.

CYGOGN mettra en œuvre tous les efforts raisonnables afin de garantir l'acheminement des E-mails. Toutefois, le Service ne peut être tenu responsable des services de filtrage tiers et autres politiques des services de messagerie des Destinataires pouvant empêcher la livraison des E-mails. **En outre, l'Utilisateur Destinataire est seul décisionnaire de l'opportunité de la configuration du flux de réception qu'il choisit et des interlocuteurs qu'il désigne.**

Les Utilisateurs sont seuls responsables des E-mails et Contenus qu'ils diffusent, et s'engagent à échanger dans le respect des présentes conditions et de la loi et des règlements.

CYGOGN n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiants et mot de passe. En effet, l'Utilisateur est seul responsable de son identifiant et de son mot de passe, CYGOGN n'ayant pas connaissance des identifiants et mots de passe des Utilisateurs. Si un Utilisateur pense qu'une personne utilise son Compte ou son identité, il doit informer CYGOGN dans les plus brefs délais par E-mail à l'adresse hello@cygogn.com.

En outre, CYGOGN ne pourra être tenue que des préjudices directs subis par les Utilisateurs, à l'exclusion des préjudices indirects (notamment perte de chiffre d'affaires, préjudice commercial, dépréciation d'image, etc.). Si la responsabilité de CYGOGN était engagée, le montant total des dommages-intérêts que CYGOGN pourrait être amenée à verser aux Utilisateurs serait en tout état de cause plafonné au montant 1000 euros par incident.

La limitation de responsabilité mentionnée dans cette clause ne s'applique pas si la responsabilité est engagée pour des dommages causés intentionnellement ou par négligence grave de CYGOGN.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur n'est pas autorisé à modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, concéder sous licence les informations, les logiciels, les produits ou les services obtenus à partir du Service, ni à créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci, les transférer ou les vendre.

La licence est concédée par CYGOGN à tout Utilisateur uniquement selon les droits souscrits et dans les conditions prévues aux CGS. La Solution est protégée par le droit d'auteur de CYGOGN.

Tous les droits de propriété intellectuelle et/ou droits similaires sur le Service y compris la Solution, les logiciels, fonds d'écran, photographies, graphisme, typographie, portraits, logos, marques commerciales, noms commerciaux, noms de domaine, droits d'auteur et brevets appartiennent à CYGOGN et/ou ses concédants de licence et aucun Utilisateur n'est autorisé à utiliser, supprimer, modifier, copier, dupliquer, distribuer, décompiler ou faire de l'ingénierie inverse de quelque manière que ce soit.

CYGOGN n'est pas responsable du contenu tiers publié dans le Service, des liens insérés dans une annonce vers des sites Web externes ou du Contenu, des produits ou des services proposés sur des sites Web externes. L'Utilisateur reconnaît et accepte que toute utilisation en dehors du Service soit à ses risques et périls.

L'Utilisateur respectera toujours la bonne image et la réputation de CYGOGN et il veillera à ce que votre utilisation de Service ne compromette en aucun cas les droits et/ou la bonne image et la réputation de CYGOGN et de ses concédants de licence.

10. SLA

La solution et le site sont librement accessibles aux plages horaires suivantes : 24h/24, 7j/7, 365j/an.

Le taux de disponibilité de la solution est de 99.5% les jours ouvrés sur la période 7h00 - 21h. En dehors de ces horaires, la société Cygogn s'engage à mettre en œuvre tous les moyens en sa possession pour assurer la disponibilité de la solution.

La maintenance s'entend du maintien en conditions opérationnelles de la Solution, conformément aux spécifications indiquées dans les présentes CGS. CYGOGN fournit les prestations de maintenance préventive, corrective, adaptative et évolutive de la Solution selon les termes et conditions définis par le présent article.

Il est expressément admis que, pour des raisons de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement du Site ou de la Solution, l'accès à ces derniers peuvent être momentanément interrompus afin de procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration, sans que l'Utilisateur puisse prétendre, sous quelque forme que ce soit, à une quelconque indemnité. CYGOGN informera alors les Utilisateurs par E-mail ou par un bandeau d'information diffusé dans un délai raisonnable, de la nature et de la durée de l'intervention afin que l'Utilisateur puisse prendre ses dispositions.

CYGOGN ne saurait être tenue pour responsable d'une interruption de service liée au réseau internet. À ce titre, l'Utilisateur reconnaît être averti et conscient des aléas techniques inhérents à Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter et dont l'Utilisateur ne saurait être responsable.

CYGOGN ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de cette indisponibilité sur les activités de l'Utilisateur.

11. NULLITÉ PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGS sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. MODIFICATION DES CGS

Les CGS peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu qu'en continuant d'utiliser le Service, vous acceptez les CGS modifiées. En cas de modifications importantes des CGS, CYGOGN tiendra informé les Utilisateurs préalablement : (i) au moment où ils utilisent le Service, ou (ii) par un E-mail aux coordonnées renseignées, ou (iii) en publiant la notification de la modification sur le Site. Si l'Utilisateur n'accepte pas les modifications, il ne peut plus continuer à utiliser le Service, le cas échéant, il peut annuler son abonnement.

13. CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES

13.1. Sauf dans les cas où la transmission des E-mails et Contenus, est obligatoire par les autorités publiques compétentes, CYGOGN s'engage à garder le secret sur l'ensemble de ces éléments.

À ce titre, CYGOGN reconnaît le caractère confidentiel de toutes les informations des Contenus ou tout autre support d'information, qui sont transmis par les Utilisateurs dans le cadre de l'exécution du Service ou dont elle ou son personnel aurait connaissance à l'occasion de l'exécution du Service (ci-après les « **Informations Confidentielles** »).

CYGOGN s'interdit de reproduire, copier, sous quelque forme et sur quelque support que ce soit, tout ou partie des Informations Confidentielles sauf pour les besoins de l'exécution du Service.

CYGOGN s'engage à ne rendre accessibles les Informations Confidentielles qu'aux seuls membres de son personnel en ayant besoin pour l'exécution des services de la Plateforme, à informer ces personnes de la nature confidentielle de l'information avant que celle-ci ne leur soit divulguée, et à se porter fort du respect de cette obligation de confidentialité par ces personnes et à ce titre, à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité physique et l'intégrité des Informations Confidentielles.

Si une autorité administrative ou judiciaire requiert auprès de CYGOGN, la divulgation d'informations, au titre d'une obligation incontestable d'ordre légal ou dans le cadre d'une procédure judiciaire, celle-ci s'engage à en informer l'Utilisateur par écrit dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures et à collaborer avec cette dernière afin de limiter la communication d'informations à ce qui est strictement requis par la loi.

CYGOGN s'engage à respecter les obligations prévues au présent article aussi longtemps qu'un Utilisateur utilise le Service, puis pendant une durée de cinq (5) ans, quel que soit la cause de la résiliation dudit accès au Service.

13.2. Le traitement des données personnelles est réalisé dans le respect du règlement européen n°2016/679 dit « RGPD ».

Les Utilisateurs acceptent que les données à caractère personnel soient collectées et traitées par CYGOGN, ses sous-traitants et les Partenaires pour l'utilisation du Service, et dans les conditions définies dans la « Politique de confidentialité de CYGOGN » accessible en ligne.

Conformément aux dispositions légales, tout Utilisateur justifiant de son identité, peut demander que les données personnelles le concernant soient rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. L'exercice de ces droits se fait dans le respect d'un motif légitime et en écrivant à l'adresse suivante : fr.90223749400015@cygogn.com

14. LOI APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGS sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises, et plus particulièrement des compétences du Tribunal de Commerce de Lyon.

Fait à _____, le ___ / ___ / _____

En deux exemplaires.

Pour le **CLIENT**

Pour **CYGOGN**