

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

CYGOGN

La société CYGOGN (dénommée ci-après « **CYGOGN** ») propose une solution (la « **Solution** ») permettant de créer une adresse mail universelle autoportante, capable de préqualifier les mails entrants et de les router automatiquement vers le destinataire compétent. Dans le cadre de l'utilisation de la Solution, les utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») sont amenés à communiquer des mails, pièces, documents à caractère confidentiel et des données à caractère personnel les concernant.

CYGOGN, accorde la plus grande importance à la confidentialité et la sécurité de ces données personnelles. Cette politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») a été fondée dans le respect des lois, règlements et normes en vigueur et explique quelles sont les données personnelles concernées, comment elles sont collectées, traitées, diffusées et conservées, et à quelles fins.

Aussi, les présentes ont vocation à informer les Utilisateurs du traitement de leurs données personnelles et de rappeler les engagements de confidentialité et de sécurité de CYGOGN.

SOMMAIRE

1 – DÉFINITIONS	2
2 – DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS DES TRAITEMENTS	3
2.1. DONNEES PERSONNELLES TRAITEES LORSQUE CYGOGN AGIT EN QUALITE DE RESPONSABLE OU SOUS-TRAITANT DE TRAITEMENT	3
2.2. COOKIES DE NAVIGATION SUR LE SITE	5
3 - DESTINATAIRES	6
4 - DURÉE DE CONSERVATION	7
5 – TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES A L'ÉTRANGER	7
6 – DROIT DES UTILISATEURS	7
7 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ	8
8 – COMPTE CYGOGN	9
9 – ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	9

1 – DÉFINITIONS

CYGOGN	Désigne la société CYGOGN, sous la forme SAS, au capital de 284110 €, enregistrée au RCS de Lyon sous le n°902237494 représentée par Olivier Berger hello@cygogn.com – +33 4 65 84 69 02. CYGOGN est éditrice de la Solution et réalise le Service.
Destinataire	Désigne toute personne morale qui a souscrit à l'offre de CYGOGN et qui bénéficie d'une adresse E-mail universelle et autoportante, de la configuration de son flux d'E-mails en réception, et d'un accès au Service selon les droits souscrits.
Solution	Désigne la solution logicielle d'intelligence artificielle qui permet d'automatiser le système de routage d'E-mails via une adresse E-mail universelle moyennant une intelligence artificielle.
Service	Désigne l'ensemble des prestations et services rendus par CYGOGN. Le Service permet selon que l'Utilisateur agisse comme : - Destinataire , de souscrire à une offre pour obtenir une adresse E-mail universelle et autoportante et bénéficier d'un flux de réception de Mail automatisé. - Expéditeur , d'adresser des E-mails sans qu'il ait besoin d'identifier un interlocuteur précis pour viser le destinataire désigné.
E-mail	Désigne un courrier électronique c'est-à-dire un message écrit et envoyé électroniquement par le biais d'un réseau informatique. L'E-mail est envoyé depuis une boîte aux lettres électronique vers une autre. Il peut se composer d'une pièce jointe, c'est-à-dire du Contenu.
Contenu	Désigne tout document, fichier, image, sous tout format transmissible en pièce jointe ou dans le corps d'un E-mail.
Expéditeur	Désigne la personne qui adresse un Mail à destination d'un Destinataire via une adresse CYGOGN.
Utilisateur	Désigne toute personne qui utilise le Service CYGOGN.

	<ul style="list-style-type: none"> • Il peut être Utilisateur Administrateur dès lors qu'il souscrit au Service pour le compte d'une organisation Destinataire ou Expéditeur. • Il peut être Utilisateur Émetteur dès lors qu'il adresse un E-mail sur une adresse E-mail CYGOGN. • Il peut être Utilisateur Réceptionnaire dès lors qu'il reçoit un E-mail via la Solution de routage CYGOGN.
Site	Désigne le site édité par CYGOGN, disponible à l'adresse www.cygogn.com

2 – DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS DES TRAITEMENTS

CYGOGN veille à collecter et traiter les données strictement nécessaires à la finalité de réalisation du Service conformément aux règles et instructions données par les Utilisateurs.

2.1. Données personnelles traitées lorsque CYGOGN agit en qualité de responsable ou sous-traitant de traitement

Les traitements mis en œuvre par CYGOGN en tant que responsable ou sous-traitant de traitement répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée. Les données sont traitées principalement pour les finalités suivantes :

Catégorie d'informations collectées	Informations collectées	Finalités	Base légale	Durée de conservation
Données relatives aux E-mails échangés via CYGOGN	E-mails envoyés via CYGOGN (sujet, message, pièces jointes, émetteur, destinataires et métadonnées d'E-mails)	<ul style="list-style-type: none"> • Résolution du compte CYGOGN des organisations destinataires • Invitation de souscription des organisations Destinataires non-inscrites • Anonymisation des données personnelles contenues dans les E-mails • Détection de langue • Détection de type d'E-mails via l'intelligence artificielle ou par intervention humaine (en se basant sur des E-mails anonymisés) • Sélection de Destinataires finaux selon les règles de distribution des organisations Destinataires souscrites chez CYGOGN 	Contrat	Les E-mails sont anonymisés et conservés pour un délai indéterminé par CYGOGN à des fins scientifiques (Amélioration de l'intelligence artificielle). Par ailleurs, les E-mails originaux sont conservés au plus tard pendant 12 mois

		<ul style="list-style-type: none"> • Distribution aux Destinataires finaux • Retour aux émetteurs en cas de mauvaise adresse CYGOGN, ou refus de souscription à la solution • Amélioration de l'intelligence artificielle 		à compter de la fin de la relation commerciale.
Données relatives à la délivrabilité des E-mails	<i>Données de détection d'ouverture d'E-mails, feedbacks utilisateurs sur la délivrabilité des E-mails (accusé de réception, adresse E-mail du bon Destinataire final en cas d'erreur de distribution)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Suivi de la délivrabilité de l'E-mail par l'Expéditeur</i> • <i>Redistribution de l'E-mails dans le cas de feedback négatif indiquant que l'utilisateur ayant reçu l'E-mail n'est pas le bon destinataire ou le type d'E-mail détecté n'est pas correcte</i> 	Contrat	12 mois à compter de la fin de la relation commerciale
Données relatives aux organisations Destinataires	Règles de distribution des organisations (conditions de distribution et adresses E-mails des Destinataires finaux)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Distribution des E-mails aux Destinataires finaux</i> 	Contrat	6 mois à compter de la fin de la relation commerciale
Données relatives aux comptes d'utilisateurs	Nom, prénom, adresse mail et téléphone de l'interlocuteur privilégié auprès de CYGOGN	<ul style="list-style-type: none"> • Souscription au Service • Gestion administrative du contrat de souscription • Gestion des règles de distribution du Destinataire 	Contrat	6 mois à compter de la fin de la relation commerciale
Données de navigation de type cookies	<i>cf: 2.3 ci-après</i>	<i>cf: 2.3 ci-après</i>	Consentement	13 mois au plus tard à compter du premier dépôt des cookies

Les données personnelles collectées dans ce cadre ne sont en aucun cas cédées à un tiers à des fins commerciales.

En cas d'analyse d'impact réalisée par le responsable de traitement, CYGOGN s'engage, en sa qualité de sous-traitant, à lui fournir toute l'information nécessaire. En outre, CYGOGN s'engage à informer le Destinataire dans un délai maximum de 72h à compter de l'observation d'une faille de sécurité ayant causée une violation des données personnelles soumise à notification devant les autorités compétentes.

2.2. Cookies de navigation sur le Site

Le Site utilise plusieurs types de Cookies répondant à différentes finalités :

- Cookies de fonctionnalité : Indispensables à l'utilisation du Site, ils permettent d'utiliser les fonctionnalités principales du Site le maintien de l'identification tout au long de la navigation, l'adaptation de la présentation du Site aux préférences d'affichage du terminal Utilisateur, la gestion et l'accès de manière sécurisée à l'espace personnel de l'Utilisateur etc. Ces Cookies sont nécessaires à la fourniture des services lors de la navigation sur le Site. Ces Cookies de fonctionnalité ne peuvent pas être désactivés, le Site ne pouvant pas fonctionner correctement sans ces Cookies.
- Cookies analytiques et de mesure d'audience : Il s'agit des Cookies non individualisés qui permettent de mieux connaître l'utilisation (par exemple, les pages le plus souvent consultées) et les performances du Site afin d'en améliorer le fonctionnement. Ces Cookies peuvent être installés sur l'ordinateur de l'Utilisateur par le Responsable de traitement ou par ses prestataires et partenaires de mesure d'audience. Ces Cookies ne sont pas indispensables à la navigation mais permettent de mesurer les performances du Site, de détecter des problèmes de navigation, de faciliter les recherches, d'analyser les contenus consultés, ou encore d'optimiser le fonctionnement du Site.
- Cookies de personnalisation : Ils permettent de visiter le Site de manière personnalisée, en fonction des anciennes visites, des achats, etc.

Catégorie	Editeur du cookie	Finalité
Fonctionnelle	Cygogn	Gestion des session utilisateurs, authentification et personnalisation du service
Analytique	Google	Suivi de l'interaction de l'utilisateur avec le site, les distinguer entre eux et les mémoriser au fil du temps et lors de visites répétées.
Personnalisation	Stonly	Personnalisation de l'expérience utilisateur et les assister pour faciliter leur adoption de la solution

Il est considéré que l'Utilisateur du Site a donné son accord au dépôt des cookies, si l'Utilisateur a poursuivi sa navigation en cliquant sur le bouton « Ok, tout accepter » du bandeau l'informant de l'utilisation de Cookies, ou

sur un élément du Site tel qu'une image, un titre, un bouton etc., ou en se rendant sur toute autre page que la page par laquelle il a accédé à l'un des Sites lors de sa première connexion. Cet accord n'est valable que pour une durée de treize (13) mois à compter du premier dépôt de cookie. Une fois ce délai dépassé, l'accord sera redemandé pour l'utilisation de ces cookies.

Vous pouvez à tout moment choisir de vous opposer ou de limiter l'enregistrement des Cookies en configurant votre logiciel de navigation (Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Firefox, etc.) et dans la mesure où votre terminal est susceptible de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, vous pouvez accéder à vos outils de gestion des Cookies Flash.

Votre navigateur peut être paramétré pour vous signaler les Cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les Cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement.

Attention, il est possible que cette configuration de votre navigateur vous prive d'accéder à certains contenus ou perturbe significativement votre navigation et les services que vous attendez de la part de notre Site. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au comportement dégradé de notre Site résultant de l'impossibilité d'utiliser les Cookies nécessaires à son fonctionnement. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des Cookies, vous ne pourrez pas effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre Site, comme par exemple stocker des articles dans votre panier ou recevoir des recommandations personnalisées.

Afin de gérer les Cookies au plus près de vos attentes nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des Cookies telle que mentionnée ci-avant.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de Cookies. Celle-ci vous indique comment refuser les nouveaux Cookies ou obtenir un message qui vous signale leur réception ou encore comment désactiver les Cookies, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également effacer les Cookies manuellement.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, il convient de consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

3 - DESTINATAIRES

Les données peuvent faire l'objet d'un recueil ou d'une transmission, et d'un traitement par un tiers au nom et pour le compte de CYGOGN dans la stricte limite des motifs précités. Dans cette hypothèse, CYGOGN s'assure que tous les prestataires avec lesquels elle travaille préservent la confidentialité et la sécurité des données.

CYGOGN peut par exemple, demander de fournir des services qui nécessitent le traitement des données à caractère personnel de ses Utilisateurs à des :

- Sous-traitants : structures partenaires qui réalisent une partie de la prestation, services informatiques tels que services de maintenance et de support technique pour les bases de données ainsi que pour les logiciels et applications qui peuvent contenir des données concernant les Utilisateurs ou prospects de CYGOGN, Agences marketing et / ou web qui réalisent le site internet, les campagnes publicitaires, marketing et commerciales de CYGOGN.
- Destinataires ou responsables conjoints de traitement : avocat, auditeur, expert-comptable, etc., autorités publiques compétentes à leur demande.

4 - DURÉE DE CONSERVATION

Les données à caractère personnel sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour permettre à CYGOGN de répondre à ses obligations légales. Dès lors qu'une donnée n'est plus utile, elle est supprimée ou anonymisée.

5 – TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES A L'ÉTRANGER

Les données traitées sont hébergées chez AWS sur le territoire de l'Union Européenne. CYGOGN n'effectue pas de transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

6 – DROIT DES UTILISATEURS

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel les Utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification des données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, CYGOGN peut demander une preuve de l'identité de l'Utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit pour l'Utilisateur de retirer son consentement à tout moment au traitement de ses données personnelles, pour les traitements effectués sur cette base.
- Droit de demander la suppression des données personnelles. Néanmoins, les données nécessaires au respect d'une obligation légale s'imposant au Responsable de traitement ne pourront être supprimées. En outre, les données nécessaires à l'exécution du contrat seront supprimées à l'expiration d'un délai de préavis de trente (30) jours, la demande de suppression des données entraîne l'impossibilité pour CYGOGN de satisfaire à l'exécution du Contrat.
- Opposition au traitement de leurs données personnelles, pour motif légitime. L'Utilisateur est conscient que l'exercice de ce droit d'opposition peut conduire à l'impossibilité pour CYGOGN d'exécuter tout ou partie du Service quand ce droit est exercé sur des données nécessaires à l'exécution de celui-ci.
- Limitation du traitement, permettant à l'Utilisateur de geler temporairement l'utilisations de certaines de ses données personnelles par CYGOGN.

- Portabilité de ses données. Conformément à l'article 20 du règlement européen n°2016/679 dit « RGPD », la personne concernée dispose du droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fournies à CYGOGN, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et a le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que CYGOGN à laquelle les données à caractère personnel ont été communiquées, y fasse obstacle.
- L'utilisateur peut enfin définir le sort de ses données après sa mort et choisir que CYGOGN communique (ou non) ces données à un tiers qu'il aura préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de sa part, CYGOGN s'engage à détruire ces données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Les droits relatifs au RGPD peuvent être exercés par courrier ou courriel auprès du Délégué à la Protection des Données ou son représentant :

CYGOGN
20, boulevard Eugène Deruelle, 69003, France:
E-mail : fr.90223749400015@cygogn.com

Si vous estimez après avoir contacté CYGOGN, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation aux services de la CNIL.

7 – SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

CYGOGN met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles en matière de sécurité physique et informatique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

CYGOGN utilise les données recueillies dans le but de proposer un Service et une Solution efficaces. En particulier, les données sont utilisées pour :

- fournir le Service, ce qui inclut la mise à jour, la sécurisation, la résolution des problèmes, ainsi que la fourniture du support ; cela comprend également le partage des données, lorsqu'il est nécessaire à la fourniture du Service ou pour mener à bien les échanges de Mail souhaités ;
- améliorer et développer la Solution et le Service ;
- analyser les performances de la Solution, se conformer aux obligations légales, développer et améliorer l'intelligence artificielle.

Le traitement de données personnelles à ces fins inclut à la fois des méthodes de traitement automatisées et manuelles (humaines).

Les méthodes automatisées sont souvent liées aux méthodes manuelles et renforcées par celles-ci.

Par exemple, les méthodes automatisées comprennent l'intelligence artificielle (IA), qui représente un ensemble de technologies qui permet aux ordinateurs de percevoir, d'apprendre, de déduire et d'aider à

prendre des décisions pour résoudre les problèmes de manière automatique. Pour accroître, développer et améliorer la précision des méthodes de traitement automatisées (notamment l'IA), CYGOGN examine manuellement certaines des décisions produites par les méthodes automatisées pour vérifier l'efficacité de l'IA. A ce titre, un examen manuel des E-mails dans leur format anonymisé est effectué par les employés de CYGOGN, habilité et soumis au secret. En effet, le respect de la confidentialité et de la protection des données s'impose à l'ensemble des collaborateurs, prestataires et sous-traitants de CYGOGN.

L'ensemble du système et des données, sont hébergés dans le cloud AWS. Les données sont entièrement chiffrées dont seuls l'équipe soumise au secret de CYGOGN peut avoir accès aux clés de chiffrement.

8 – COMPTE CYGOGN

Lorsqu'un Utilisateur souhaite bénéficier du Service et organiser le routage de ses Mails, il souscrit à l'offre CYGOGN et donne ses instructions pour le routage et la liste des adresses mails des personnes physiques concernées.

Il agit alors en tant que Destinataire.

Il est responsable de traitement des données qu'il transmet dans ce cadre et s'assure d'informer les personnes concernées et de tenir à jour les instructions de routage, afin que le Service de CYGOGN reste efficace et fonctionnel.

9 – ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

CYGOGN se réserve le droit d'apporter toute modification ou mise à jour à la présente Politique à tout moment et sans préavis.